

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ HLASOVÝCH A DATOVÝCH SLUŽEB MOBILNÍ KOMUNIKACE

Čl. I.

Smluvní strany:

(1.) Zdravotnická záchranná služba Olomouckého kraje p.o.

sídlem: Aksamitova 8, Olomouc, 772 00

IC: 00849103

DIC: CZ00849103

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, oddíl Pr, vložka 946

zastupuje: MUDr. Ivo Mareš, MBA, ředitel

bankovní spojení KB Olomouc, č.ú. 48335-811/100

(dále též „Zákazník“)

na straně jedné

a

(2.) Telefónica Czech Republic, a. s.

se sídlem Za Brumlovkou 266/2, Praha 4, PSČ 140 22

IČ: 60193336, DIČ: CZ60193336,

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322,

jejíž jménem jedná Mgr. Petr Daněk, Account Manager, na základě Pověření ze dne 21.10. 2013

bankovní spojení: UniCredit Bank , číslo účtu: 500114004/2700,

(dále též „Poskytovatel“)

na straně druhé

uzavírají spolu tuto smlouvu o poskytování hlasových a datových služeb mobilní komunikace na základě uzavřené Rámcové smlouvy ze dne 8. 12. 2010 k veřejné zakázce s názvem „**Rámcová smlouva na poskytnutí služeb mobilního operátora pro Olomoucký kraj**“ zveřejněné v ISVZUS pod ev. číslem: 60048822 a nabídky Poskytovatele ze dne 30. 10. 2013 s následujícím obsahem:

Čl. II.

Předmět smlouvy

(1) Předmětem této smlouvy je poskytování hlasových a datových služeb mobilní komunikace prostřednictvím sítě Poskytovatele jako mobilního operátora spočívajících v zajištění mobilních hlasových, mobilních datových služeb a souvisejících služeb vč. služeb zákaznické podpory, v rozsahu dle Technické specifikace, která je přílohou č. 1 této smlouvy (dále též „Služby“), v souladu s požadavky Zákazníka obsaženými v Zadávací dokumentaci veřejné zakázky a

uzavřené Rámcové smlouvě (dále jen „Zadávací dokumentace“) a v souladu s nabídkou Poskytovatele. Pro účely této smlouvy se pro předmět této smlouvy vymezený v tomto odstavci užije též označení „plnění“.

(2) Poskytovatel se tímto zavazuje Zákazníkovi poskytovat Služby za podmínek uvedených v této smlouvě a Zadávací dokumentaci, a Zákazník se tímto zavazuje za poskytnutí Služeb zaplatit úplatu v případech uvedených v čl. III. této smlouvy. Technická zařízení nutná pro zajištění poskytovaných služeb (tj. SIM karty nebo obdobné systémy či zařízení) bude Poskytovatel Zákazníkovi poskytovat bezúplatně.

(3) Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn poskytovat plnění uvedená v odst. 1 tohoto článku Zákazníkovi.

(4) Poskytovatel a Zákazník prohlašují, že jsou oprávněni uzavřít tuto smlouvu a že jim nejsou známy žádné právní a věcné překážky, které by bránily uzavření této smlouvy.

(5) Služby je Poskytovatel povinen poskytovat Zákazníkovi způsobem a za podmínek blíže specifikovaných v příloze č. 1 této smlouvy, v Zadávací dokumentaci a v souladu s obecně závaznými právními předpisy, upravujícími oblast uvedených Služeb. Poskytovatel se tímto zavazuje, že zajistí Zákazníkovi minimálně současný technický stav a technologickou úroveň jím poskytovaných Služeb s tím, že se zavazuje současný technický stav a technologickou úroveň Služeb zvyšovat v souladu s rozvojem informačních technologií a stavem trhu služeb elektronických komunikací, včetně stavu trhu technických zařízení, poskytovaných dle této smlouvy.

Čl. III.

Cena plnění dle této smlouvy

(1) Poskytovatel se zavazuje poskytovat Zákazníkovi Služby včetně Zařízení za ceny nikoli vyšší než uvedené ve Výchozím ceníku, který je Přílohou č. 3 této smlouvy.

(2) Celková cena za plnění dle této smlouvy za období 12 měsíců plnění je stanovena cenami dle přílohy č. 3 této smlouvy je uvedena v příloze č. 6 této smlouvy.

(3) Celková cena bez DPH stanovená v odst. 2 tohoto článku Smlouvy je ze strany Poskytovatele maximální a nepřekročitelná. Zákazník je na základě smluvního vztahu založeného touto smlouvou povinen hradit ceny pouze za skutečně poskytnuté Služby.

(4) Cena za poskytnutí všech Služeb včetně Zařízení může být změněna změnou sazby DPH.

(5) Dojde-li kdykoliv po uzavření této smlouvy k jednostranným rozhodnutím Poskytovatele ke snížení některých položkových cen za poskytnutí Služeb vydáním nového ceníku ve vztahu k ostatním zákazníkům Poskytovatele, kterým jsou poskytovány Služby v obdobném rozsahu, jako jsou poskytovány Zákazníkovi dle této smlouvy, je Poskytovatel povinen snížit ceny za poskytnutí všech Služeb i Zákazníkovi, a to počínaje prvním dnem následujícího zúčtovacího období po vydání tohoto nového ceníku a přiložit tento ceník k faktuře vystavené za toto zúčtovací období; Poskytovatel není oprávněn navýšit ceny oproti Výchozímu ceníku, který je přílohou č. 3 této smlouvy; změny cen je tedy Poskytovatel oprávněn uplatnit pouze v případě, že je to pro Zákazníka příznivější.

(6) Zákazník požaduje na Poskytovateli dostupnost ceníků všech provozovaných služeb v elektronické formě na svých webových stránkách nejpozději 14 dní před nabytím jejich účinnosti. Zákazník požaduje na Poskytovateli dostupnost všech ceníků zdarma.

Čl. IV.

Splatnost ceny plnění (zúčtovací období)

(1) Cena za poskytnuté Služby bude Zákazníky hrazena vždy jednou měsíčně zpětně za uplynulé zúčtovací období na základě faktur (daňových dokladů) vystavených Poskytovatelem v tištěné formě a doručené Zákazníkovi prostřednictvím držitele poštovní licence do 15-ti dnů od uplynutí příslušného účtovacího období.

(2) Splatnost faktur (daňových dokladů) Poskytovatele je 90 dnů ode dne jejich doručení Zákazníkovi prostřednictvím držitele poštovní licence.

(3) V případě, že faktura neobsahuje náležitosti daňového dokladu dle ustanovení § 28 zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, případně dle jiného platného obecně závazného právního předpisu, je oprávněn Zákazník tento daňový doklad (fakturu) vrátit Poskytovateli a požadovat odstranění těchto nedostatků daňového dokladu (faktury). Do doby odstranění vad daňového dokladu (faktury) není Zákazník v prodlení s úhradou ceny poskytnuté Služby. Po odstranění těchto vad faktury (daňového dokladu) a jejího doručení příslušnému Zákazníkovi běží nová 90ti denní lhůta splatnosti faktury.

Čl. V.

Zahájení poskytování plnění dle smlouvy

Poskytovatel se zavazuje zahájit poskytování Služeb prvním dnem měsíce bezprostředně následujícího po uzavření této smlouvy.

Čl. VI.

Reklamáce

Zákazník je oprávněn uplatnit reklamaci proti rozsahu či kvalitě Služeb nebo proti výši účtované ceny Služeb v souladu s čl. 7 Všeobecných podmínek a Reklamačním řádem společnosti Telefónica Czech Republic, a.s. Text Všeobecných podmínek včetně Reklamačního řádu je uveden v příloze k této Smlouvě

Čl. VII.

Sankce za porušení smlouvy

(1) V případě, že je Poskytovatel v prodlení s poskytnutím plnění či plnění nebude poskytnuto v daném rozsahu a kvalitě stanovené v této smlouvě, je povinen uhradit zákazníkovi smluvní pokutu, která je stanovena ve výši 0,5% z celkové částky plnění, za každý, byť jen započatý den, za který k prodlení či nedodání rozsahu a kvality služeb došlo.

(2) Pokud Zákazník pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně Poskytovatele mohl využít Službu jen částečně, a nebo ji nebylo možno využít vůbec, a nebo s nižší úrovní kvality než byla sjednána touto Smlouvou, je Poskytovatel povinen v souladu s ustanovením § 64 odst. 12

zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, zajistit odstranění závady a přiměřeně snížit cenu nebo po dohodě se Zákazníkem zajistit poskytnutí Služby náhradním způsobem.

(3) Odpovědnost Poskytovatele za škodu, vzniklou v důsledku přerušení nebo vadného poskytnutí Služby, se řídí podle ustanovení § 64 odst. 12 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, a podle čl. 11 Všeobecných podmínek Poskytovatele.

Čl. VIII.

Doručování a oznamování

(1) Kromě případů výslovně uvedených v této smlouvě budou veškerá oznámení mezi smluvními stranami učiněna písemnou formou a předána osobně nebo doručena doporučeným dopisem, faxem nebo e-mailem, s výjimkou případné změny smluvních podmínek, které budou předány osobně či doručeny doporučeným dopisem. Uvedené doručení se bude provádět na adresu či faxové číslo či e-mailovou adresu druhé smluvní strany uvedené v této smlouvě s uvedením příjemce nebo na jinou adresu či jinému adresátovi, které může daná smluvní strana změnit prostřednictvím oznámení učiněného v souladu s tímto článkem a budou považována za doručena

- a) v případě osobního doručení předáním;
- b) v případě odeslání doporučeným dopisem okamžikem jeho doručení;
- c) v případě odeslání faxem při přijetí potvrzení o přijetí z příjemcova faxového přístroje, pokud je zpráva přijata v pracovní den do 16.00 hod a v opačném případě následující pracovní den po pracovním dni, kdy byla zpráva odeslána;
- d) v případě odeslání e-mailem při přijetí potvrzení o přijetí z příjemcova počítače, pokud je zpráva přijata v pracovní den do 16.00 hod a v opačném případě následující pracovní den po pracovním dni, kdy byla zpráva odeslána.

(2) Adresy, telefonní a faxová čísla kontaktních osob smluvních stran pro účely komunikace dle předchozího odstavce tohoto článku smlouvy jsou uvedeny v příloze č. 5 této smlouvy.

(3) Daňový doklad (faktura) Poskytovatele musí být doručen v písemné formě Zákazníkovi na adresu jeho sídla uvedeného v záhlaví této smlouvy. V případě, že dojde k jakékoliv změně adresy sídla Zákazníka, musí být faktura (daňový doklad) doručena tomuto na adresu jeho aktuálního sídla. V případě, že dojde ke změně adresy sídla Poskytovatele, musí být faktura (daňový doklad) vrácena Poskytovateli na adresu jeho sídla zapsanou v obchodním rejstříku.

(4) V případě změny osoby uvedené v odst. 2 tohoto článku smlouvy jsou smluvní strany povinny se navzájem písemně informovat bez zbytečného odkladu poté, co k takovým změnám dojde.

Čl. IX.

Trvání smlouvy

(1) Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou od 1.1.2014 do 31.12.2014 Platnost a účinnost smlouvy končí po uplynutí doby na kterou byla sjednána.

(2) Smluvní strany mohou tuto smlouvu ukončit dohodou nebo výpovědí.

(3) Zákazník je oprávněn smlouvu vypovědět z těchto důvodů:

- a) Poskytovatel není schopen poskytovat jakoukoli ze Služeb Zákazníkovi, a to ode dne, kdy Poskytovatel písemně prohlásí Zákazníkovi, že není schopen jakoukoli ze Služeb poskytovat, nebo
- b) Poskytovatel je v prodlení s poskytnutím jakékoli ze Služeb Zákazníkovi po dobu delší než 48 hodin,

(4) Poskytovatel může tuto smlouvu vypovědět z důvodu, že Zákazník je v prodlení s úhradou faktury Poskytovatele za poskytnutí Služeb déle než dva měsíce oproti datu splatnosti této faktury, a Zákazník byl na její neuhrazení písemně Poskytovatelem upozorněn spolu s možným důsledkem výpovědi této smlouvy a po tomto upozornění ji do jednoho týdne neuhradil.

(6) Výpověď smlouvy musí být učiněna písemně a doporučena příslušné smluvní straně osobně nebo doporučeným dopisem. Výpovědní lhůta ve všech případech činí 3 měsíce, přičemž výpovědní lhůta počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi.

Čl. X. Řešení sporů

Smluvní strany prohlašují, že spory vzniklé z titulu uzavření této smlouvy budou řešeny na úrovni kontaktních osob, dále na úrovni vedoucích zaměstnanců, případně na úrovni statutárních orgánů smluvních stran. Řešení sporů cestou rozhodčího řízení se vylučuje.

Čl. XI. Ostatní ujednání

(1) Poskytnutí služeb a dodávky dalších technických zařízení, které nejsou předmětem plnění dle této smlouvy, a jejichž poskytnutí Zákazník v současné době nepředpokládá, budou považovány za jiný obchodní vztah a budou hrazeny dle aktuálního ceníku Poskytovatele, v souladu s platným zákonem o veřejných zakázkách.

(2) Aktuální informace o všech aktuálních cenách služeb, zařízení, koncových zařízení je možno získat na níže uvedených webových stránkách Poskytovatele :

WWW.O2.CZ

(3)

(9) Poskytovatel prohlašuje, že ke dni podpisu této Smlouvy má uzavřenou pojistnou smlouvu 0961399800689, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě v souvislosti s výkonem jeho činnosti, ve výši **2 mil. Euro**. Poskytovatel se zavazuje, že po celou dobu trvání této smlouvy bude pojištěn ve smyslu tohoto ustanovení a že nedojde ke snížení pojistného plnění pod částku uvedenou v předchozí větě.

Čl. XII. Ustanovení závěrečná

(1) Práva a povinnosti neupravené touto smlouvou se řídí zejména zákonem č. 513/1991 Sb.,

obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích ve znění pozdějších předpisů a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích) a obecně závaznými technickými normami upravujícími technické aspekty poskytování Služeb či poskytnutí Zařízení.

(2) Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 – Technická specifikace

Příloha č. 2 – Zadávací dokumentace veřejné zakázky

Příloha č. 3 – Výchozí ceník

Příloha č. 4 - Všeobecné podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, Reklamační řád společnosti Telefónica Czech Republic, a.s. a Provozní podmínky

Příloha č. 5 – Kontaktní osoby

Příloha č. 6 – Nabídka Poskytovatele – položkový rozpočet

Příloha č. 7 – Pojistná smlouva – Pojistný certifikát

(3) Všeobecné podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací Poskytovatele, které jsou přílohou č. 4 této smlouvy, se použijí na práva a povinnosti smluvních stran dle této smlouvy pouze v případě, že je to pro Zákazníky příznivější. Vydal-li Poskytovatel též provozní nebo technické podmínky, použijí se na práva a povinnosti smluvních stran dle této smlouvy pouze v případě, že je to pro Zákazníky příznivější. Tyto případné provozní nebo technické podmínky poskytování Služeb jsou přílohou č. 4 této smlouvy, existují-li.

(4) Změny a doplňky této smlouvy je možné činit pouze po dohodě smluvních stran formou písemných číslovaných dodatků.

(5) Zákazníci prohlašují, že tuto smlouvu uzavírají s ohledem na současné znalosti a informace ohledně trhu služeb elektronických komunikací.

(6) Smlouva byla vypracována ve 2 vyhotoveních, z nichž zákazník obdrží 1 vyhotovení a poskytovatel 1 vyhotovení.

(7) Smlouva nabývá platnosti podpisem obou smluvních stran a účinnosti dnem 1. 1. 2014.

V Brně dne 21.11.2013

V Olomouci dne28. 11. 2013

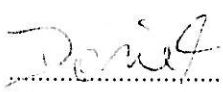
Poskytovatel:

Telefónica Czech Republic, a.s.

Zákazník:

Zdravotnická záchranná služba OK, p.o.

Telefónica Czech Republic, a.s.
Za Brumínskou 268/2
140 22 Praha 4
DIČ: CZ 00193336
1248


Mgr. Petr Daněk, Account Manager,
na základě Pověření ze dne 21.10. 2013


MUDr. Ivo Mareš, MBA, ředitel

Zdravotnická záchranná služba
Olomouckého kraje
příspěvková organizace
Aksamitova 8, 772 00 OLOMOUČ
(19)